

Дубликат DataMatrix K-Business

Как установить программу, активировать и продлить лицензию, получить online-обновление, настроить макет, напечатать дубликат DataMatrix и выгрузить смену.

ВЕРСИЯ ИНСТРУКЦИИ

16.07.2026

ПО

версия 1.0.9 и новее

МЕТОДОЛОГИЯ

Иван Кондрашов

ООО «К-Бизнес» · ОГРН 1245500009006 · ИНН 5503276389 · КПП 550301001

Товарные знаки № 1142470 и № 1158050, Роспатент
Юр. адрес: Россия, 644047, Омская область, г. Омск, ул.
Чернышевского, дом 21, помещение 1П

<https://kbusiness.pro/>
info@k-business.shop

Что делает программа

Программа печатает дубликат этикетки с DataMatrix для того же товара, с которого код был считан сканером.

вход

- Установленная программа и активная лицензия.
- Выбранный принтер и настроенный макет.
- Справочник товаров, если нужны поля площадки.
- Товар с читаемым DataMatrix.

стоп

- Не переносите КиЗ на другой товар.
- Не печатайте один и тот же код массово.
- Не скрывайте повторную печать.
- Не меняйте код вручную.

ТЕРМИНЫ

КиЗ - код идентификации товара в системе маркировки. **DataMatrix** - квадратный 2D-код, внутри которого хранится КиЗ. **GTIN** - код товара, который программа берет из DataMatrix после идентификатора **01**.

Базовый порядок работы

1

Запустите

Проверьте лицензию, принтер и готовность скана.

2

Проверьте данные

Справочник, площадка, GTIN и макет этикетки.

3

Отсканируйте код

Сканер вставляет строку как клавиатура.

4

Нажмите Пробная

Проверка кода, справочника и макета без боевой печати.

5

Печатайте и выгружайте

После зеленого статуса печатайте. В конце смены выгрузите CSV, если он нужен.

Установите и активируйте программу

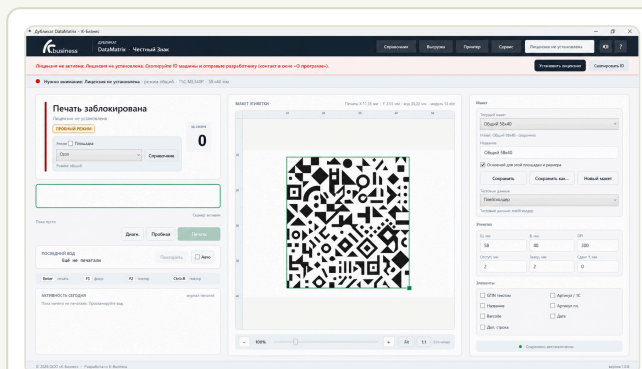
Печать заблокирована, пока лицензия не установлена. Это нормальная защита: сначала активируйте программу.

ДЕЛАЙТЕ

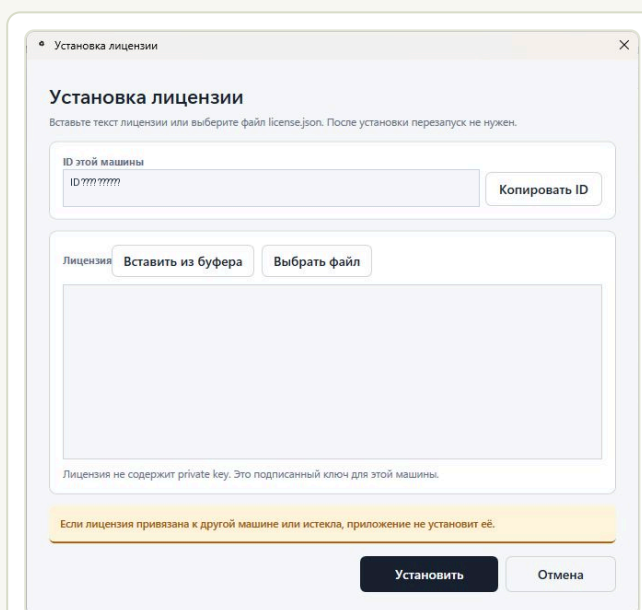
1. Запустите `KBusiness.DublikatDataMatrix-win-Setup.exe`.
2. После первого запуска нажмите `Скопировать ID`.
3. Отправьте ID машины ответственному за лицензию.
4. Получите файл или текст лицензии.
5. Нажмите `Установить лицензию`.
6. Вставьте текст лицензии или выберите `license.json`.

СТОП

Если лицензия привязана к другой машине или истекла, программа ее не установит. Печать останется заблокированной.



Красное предупреждение показывает, что лицензия еще не установлена.



Окно установки лицензии: вставьте текст или выберите файл.

Проверьте срок и доступную версию

Тип, дата окончания и максимальная версия записаны в подписанной лицензии. Оператор не меняет их вручную.

ТИП	ЧТО ДОСТУПНО	СЛЕДУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ
Пробный период	30 дней, один раз на рабочее место, без grace. Согласованный пилот может длиться до 90 дней.	Получить платную лицензию до даты окончания.
6 месяцев / 1 год	Работа до даты в лицензии.	Установить новый ключ до окончания срока.
Подписка	Работа до оплаченной даты. Grace до 30 дней действует только когда записан в лицензии.	Оплатить продление и установить новый ключ. Автоматического списания нет.
Бессрочная	Разрешенная версия работает без календарного ограничения, но не выше <code>max_app_version</code> .	Для более новой версии продлить период обновлений.

ЧТО СЧИТАЕТСЯ РАБОЧИМ МЕСТОМ

Одно место — один Windows-компьютер. Операторы, принтеры и сканеры на нём отдельно не лицензируются. Второй компьютер — отдельный ключ.

ЗАМЕНА КОМПЬЮТЕРА

Поломка — бесплатный перевыпуск. Плановая замена — один бесплатный перенос за 12 месяцев. После переноса старый компьютер деактивируется.

УСТАНОВИТЕ ОБНОВЛЕНИЕ

При доступной версии приложение показывает зеленую плашку после тихой фоновой проверки.

1. Завершите печать.
 2. Нажмите `Скачать обновление`.
 3. Дождитесь загрузки в окне `0 программе`.
 4. Нажмите `Установить`.
- Ручная кнопка `Проверить` остается в окне `0 программе`.

ПРОВЕРЬТЕ

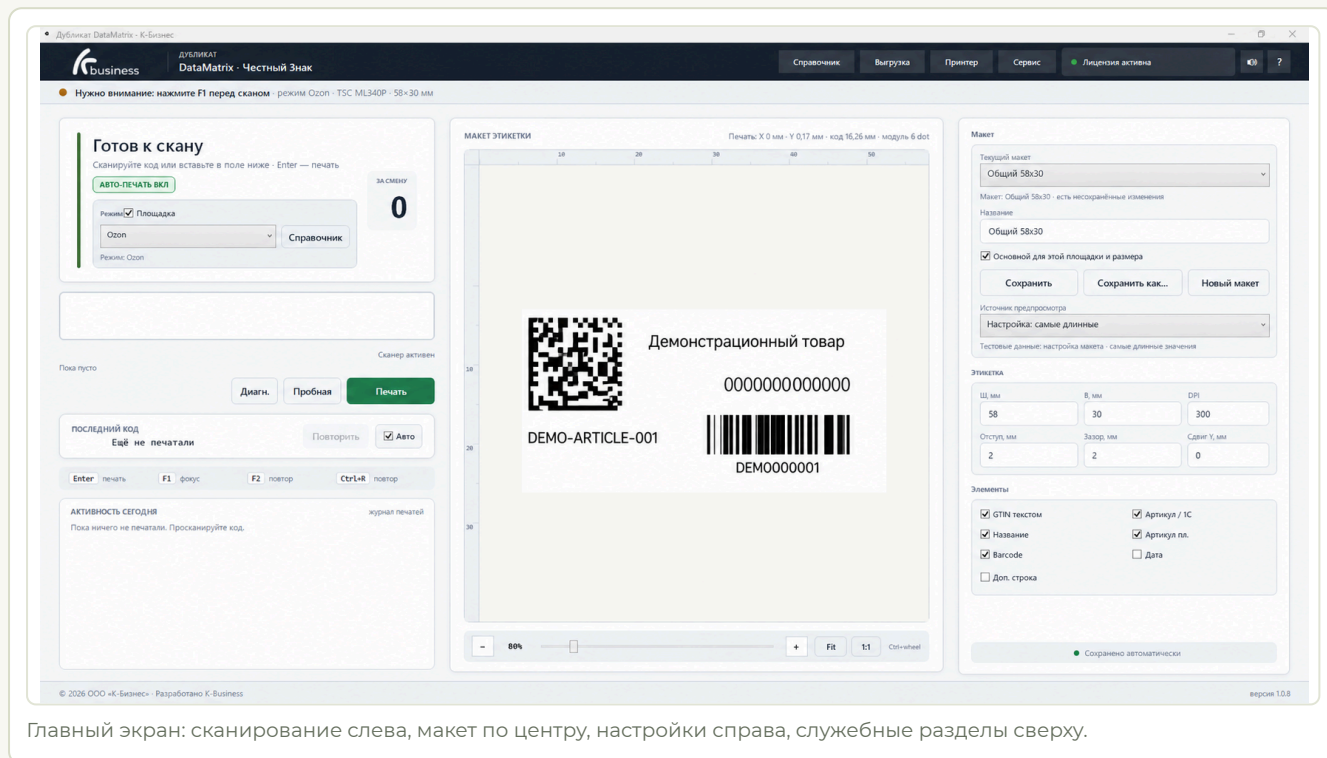
- Есть интернет.
- Лицензия активна.
- Фоновая проверка выполняется не чаще раза в 24 часа.
- Новая версия разрешена лицензией.
- Сканирование и печать завершены.

СТОП

Не выключайте компьютер во время применения обновления. Не скачивайте установщик из неизвестных источников. Окончание периода обновлений не выключает уже разрешенную бессрочную версию.

Где что находится

Если вверху слева зеленый статус **Готов к работе**, можно сканировать.



Главный экран: сканирование слева, макет по центру, настройки справа, служебные разделы сверху.

ЗОНЫ ЭКРАНА

1. Слева - сканирование, режим площадки, кнопки проверки и печати.
2. По центру - макет этикетки.
3. Справа - настройки макета, размера этикетки и элементов.
4. Сверху - справочник, выгрузка, принтер, сервис, лицензия.

ПРОВЕРЬТЕ ПЕРЕД СТАРТОМ

- ☐ Лицензия активна.
- ☐ Выбран правильный принтер.
- ☐ Размер этикетки совпадает с реальной этикеткой.
- ☐ DPI совпадает с принтером.

Настройте принтер и макет

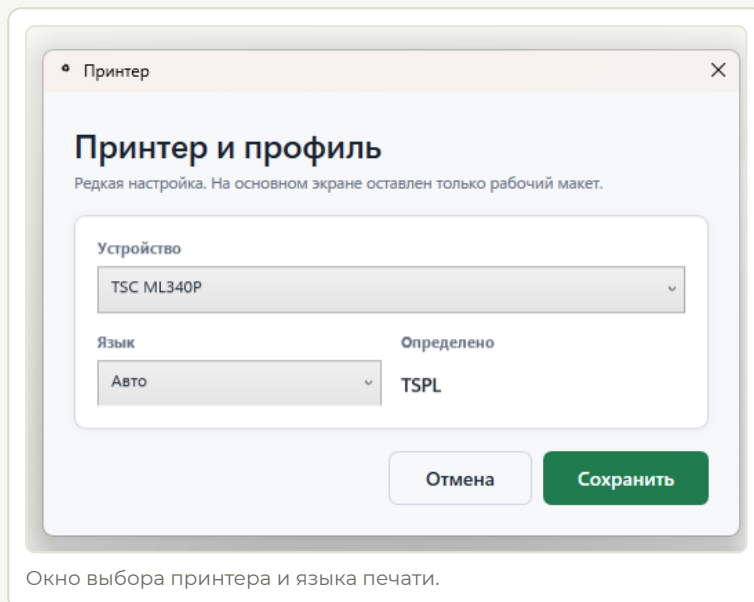
Перед первой печатью проверьте три вещи: лицензия, принтер, макет.

ПРОВЕРЬТЕ

1. Вверху справа должна быть зеленая плашка лицензии.
2. Нажмите **Принтер** и выберите устройство.
3. В правой панели проверьте ширину, высоту и DPI.

РЕКОМЕНДУЕМО

- Устройство - ваш этикеточный принтер.
- Язык принтера - **Авто**.
- Для TSC обычно определяется **TSPL**.



СТОП

Если принтер выбран неверно или размер этикетки не совпадает с реальной лентой, сначала исправьте настройки. Иначе физическая печать может уйти по позиции или выйти на другой принтер.

Напечатайте этикетку

Рабочий порядок: выберите режим, отсканируйте DataMatrix, сделайте пробную проверку, потом печатайте.

Шаг 1. Выберите режим

Если нужна только копия DataMatrix без данных площадки, снимите галочку

Площадка.

Если на этикетке нужны артикул площадки, barcode площадки или название из справочника, включите **Площадка** и выберите Ozon, Wildberries или Яндекс Маркет.

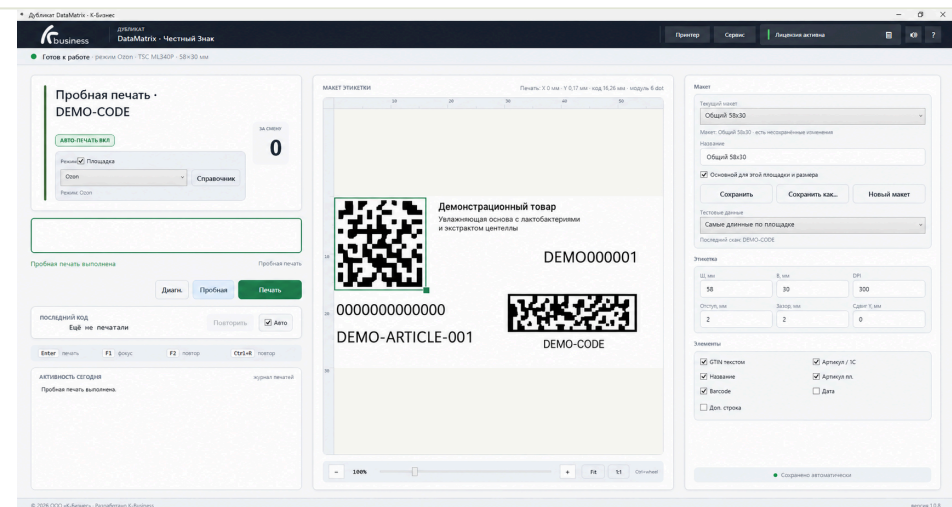
ПРИМЕР РАЗБОРА

Программа берет из DataMatrix **GTIN** после идентификатора **01**, ищет этот GTIN в справочнике выбранной площадки и подтягивает название, артикул IC, артикул площадки и barcode площадки.

Шаг 2. Отсканируйте код

Поставьте курсор в большое поле сканирования и отсканируйте DataMatrix.

Сканер работает как клавиатура: он вставляет строку в поле.



Кнопка **Пробная** проверяет код, справочник и макет без физической печати боевой этикетки.

ДЕЛАЙТЕ

1. Нажмите **Пробная**.
2. Дождитесь зеленого сообщения.
3. Нажмите **Печать**.

СТОП

Если программа пишет **Печать не выполнена**, не повторяйте печать вслепую. Сначала прочитайте сообщение под полем сканирования и исправьте причину.

Повторная печать и приемка

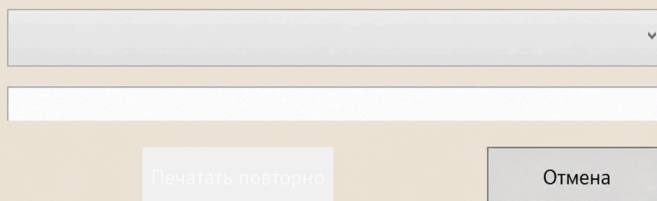
Если DataMatrix уже печатался, программа требует причину повтора. После первой реальной печати проверьте этикетку глазами и сканером.

ПОВТОРНАЯ ПЕЧАТЬ

1. Проверьте, что это тот же товар.
2. Выберите причину: повреждена этикетка, сбой печати, тестовая печать или другое.
3. Если нужно, напишите комментарий.
4. Нажмите **Печатать повторно**.

Этот DataMatrix уже печатали

Код DEMO-CODE уже был в журнале: 1. Для повтора нужна причина (минимум 3 символа).



Окно причины повторной печати.

СТОП

Не скрывайте повторную печать. Она пишется в журнал, чтобы потом было понятно, почему один код печатался больше одного раза.

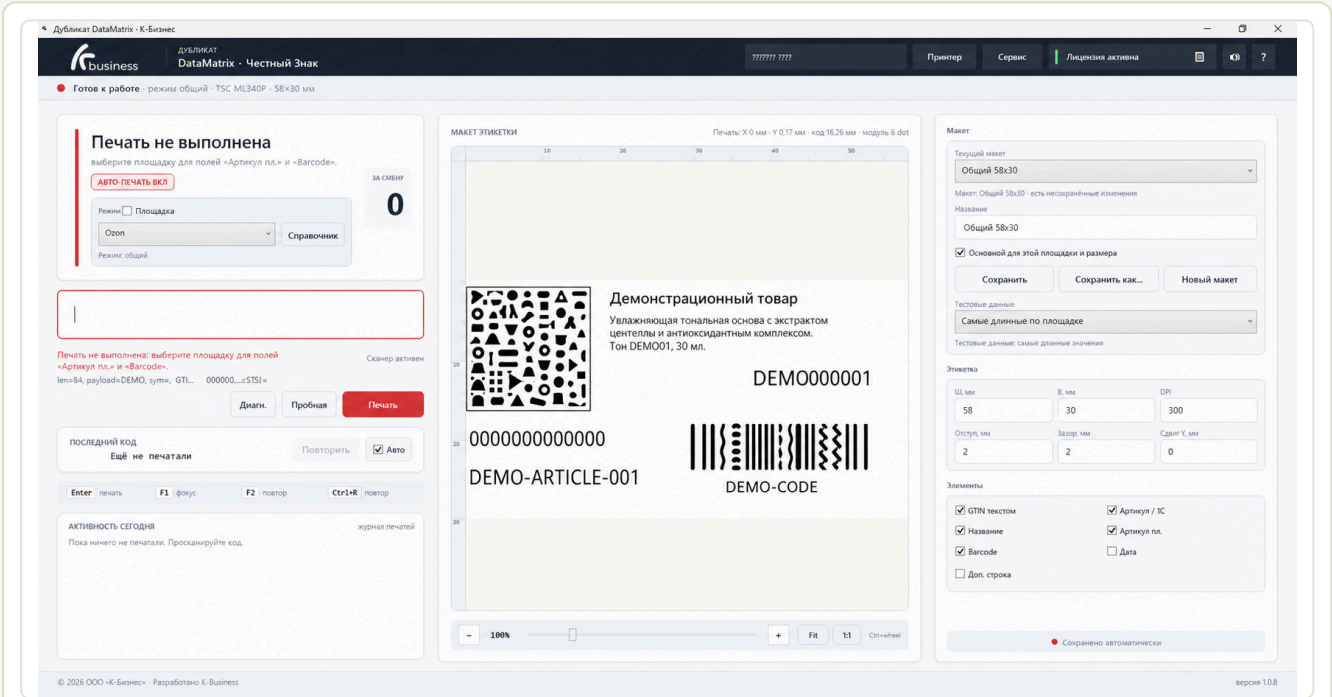
ФИЗИЧЕСКАЯ ПРИЕМКА

- ☐ DataMatrix читается сканером.
- ☐ GTIN, артикулы и подписи читаются глазами.
- ☐ Barcode площадки не уехал и читается.
- ☐ Текст не обрезан, красных предупреждений на макете нет.
- ☐ Этикетка не уехала вверх, вниз или за край.

Когда нужен режим площадки

Режим **Площадка** нужен, если на этикетку выводятся данные из справочника маркетплейса.

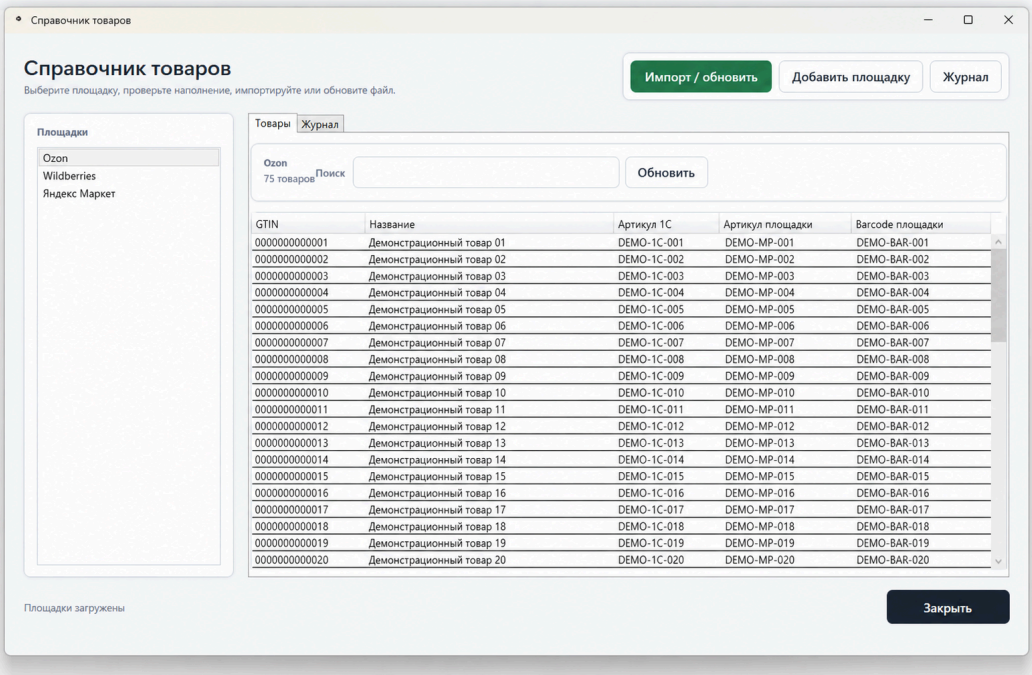
СИТУАЦИЯ	ЧТО ДЕЛАТЬ	ЧТО НЕ ДЕЛАТЬ	ПРОВЕРКА
Нужен только DataMatrix	Снимите галочку Площадка .	Не включайте поля площадки в макете.	В макете нет Артикул пл. и Barcode .
Нужны артикул, barcode или название площадки	Включите Площадка и выберите профиль.	Не печатайте без загруженного справочника.	Товар находится по GTIN.
Печать заблокирована из-за пустых данных	Включите режим площадки, загрузите справочник, нажмите Пробная .	Не отключайте защиту через случайные правки макета.	Сообщение под сканированием зеленое.



Если в макете включены поля площадки, а режим площадки выключен, печать блокируется.

Загрузите справочник товаров

Справочник нужен, чтобы программа по GTIN подтягивала название, артикул 1С, артикул площадки и barcode площадки.



Слева площадки, справа таблица товаров, поиск, импорт и журнал действий.

МИНИМАЛЬНЫЕ ПОЛЯ

- ☐ GTIN.
- ☐ Название товара.
- ☐ Артикул 1С.
- ☐ Артикул площадки.
- ☐ Barcode площадки.

ПРОВЕРЬТЕ ПОСЛЕ ЗАГРУЗКИ

- Нужная площадка выбрана слева.
- Количество товаров больше нуля.
- Товар находится через поиск по GTIN или названию.
- Нужные колонки заполнены.

Добавьте площадку

Площадка нужна, чтобы отделять справочники, артикулы и barcode для разных каналов продаж.

ДЕЛАЙТЕ

1. Откройте **Справочник**.
2. Нажмите **Добавить площадку**.
3. Введите понятное название, например **Ozon FBS** или **WB склад**.
4. Нажмите **Добавить**.
5. Загрузите справочник для этой площадки.

ПРОВЕРЬТЕ

ID площадки создается автоматически. Оператору руками его вводить не нужно.

Добавить площадку

Введите название. ID создастся автоматически.

Название

Отмена

Добавить

Окно добавления новой площадки в справочнике.

Импорт Excel или CSV

Откройте **Справочник**, нажмите **Импорт / обновить** и выберите файл **.xlsx** или **.csv**.

ДЕЛАЙТЕ

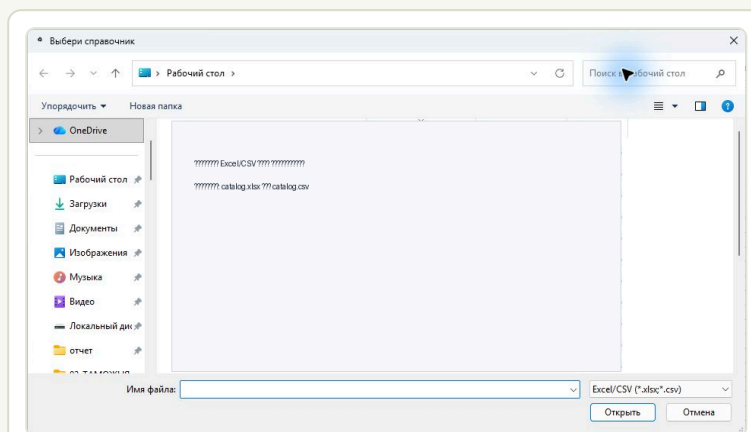
1. Выберите файл **.xlsx** или **.csv**.
2. Проверьте сопоставление колонок.
3. Проверьте площадку слева.
4. Найдите товар по GTIN.
5. Запустите **Пробная** на реальном скане.

КОЛОНКИ

Минимум нужен GTIN. Для полной этикетки также назначьте название, артикул IC, артикул площадки и barcode площадки.

СТОП

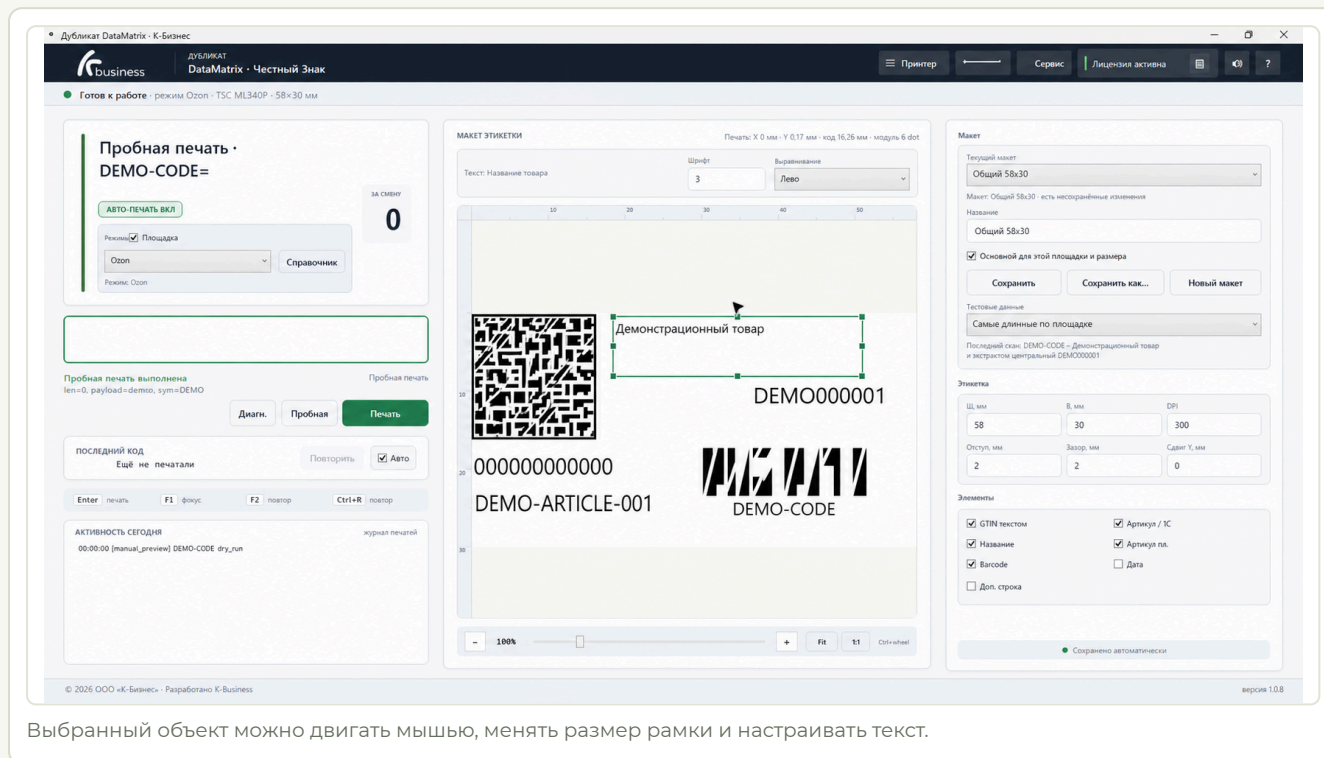
Если товар не найден по GTIN, поля площадки будут пустыми. Печать может быть заблокирована, если эти поля включены в макете.



Окно выбора файла справочника.

Настройте макет этикетки

Макет управляет расположением DataMatrix, текста, barcode и других элементов на этикетке.



Выбранный объект можно двигать мышью, менять размер рамки и настраивать текст.

ПАНЕЛЬ МАКЕТА

- **Текущий макет** - какой макет открыт сейчас.
- **Основной для этой площадки и размера** - будет выбираться автоматически.
- **Сохранить** - перезаписать текущий макет.
- **Сохранить как** - создать новый макет.
- **Тестовые данные** - какие данные показывать на превью.

ПРОВЕРЬТЕ

Если рядом с макетом написано **есть несохраненные изменения**, нажмите **Сохранить**, если хотите оставить правки.

Красная подсветка означает, что текст или объект не помещается. Печать блокируется до исправления.

Редактируйте объект на этикетке

ДЕЛАЙТЕ

1. Кликните по объекту на макете.
2. Перетащите его мышью в нужное место.
3. Потяните за зеленый угол, чтобы изменить размер рамки.
4. Для текста используйте панель настройки сверху.

НАСТРОЙКИ ТЕКСТА

- **Шрифт** - реальный размер букв в pt.
- **Выравнивание** - слева, по центру или справа.
- Растягивание рамки не меняет размер шрифта.
- Перенос строк работает автоматически.

Если текст не помещается

ПРИЗНАК	ПРИЧИНА	ЧТО СДЕЛАТЬ
Красная рамка	Текст или объект выходит за границы рамки.	Увеличьте рамку, уменьшите шрифт или сократите текст в справочнике.
Длинное название ломает макет	Тестовые данные короче реального товара.	Выберите тестовые данные Самые длинные по площадке .

ПРОВЕРЬТЕ

Перед боевой печатью макет должен быть без красной подсветки, а **Пробная** должна пройти с зеленым сообщением.

Размер этикетки

Размер, DPI и сдвиг управляют тем, как макет попадет на физическую этикетку.

ПОЛЕ	ЧТО ОЗНАЧАЕТ	КОГДА МЕНЯТЬ
Ш, мм	Ширина этикетки.	Когда меняется реальный размер ленты.
В, мм	Высота этикетки.	Когда меняется реальный размер ленты.
DPI	Разрешение принтера.	Когда выбран другой принтер или неверный масштаб.
Отступ, мм	Внутренний отступ от края.	Когда элемент слишком близко к краю.
Зазор, мм	Зазор между этикетками.	Когда принтер неверно протягивает ленту.
Сдвиг Y, мм	Вертикальная поправка печати.	Когда превью правильное, но физическая печать уехала вверх или вниз.

СТОП

Не компенсируйте неверный размер этикетки случайным перетаскиванием всех объектов. Сначала выставьте реальный размер и DPI, потом поправляйте элементы макета.

Сервис, диагностика и журнал

Раздел **Сервис** показывает состояние программы и оборудования. Журналы помогают понять, что делали во время смены.

ПРОВЕРЬТЕ

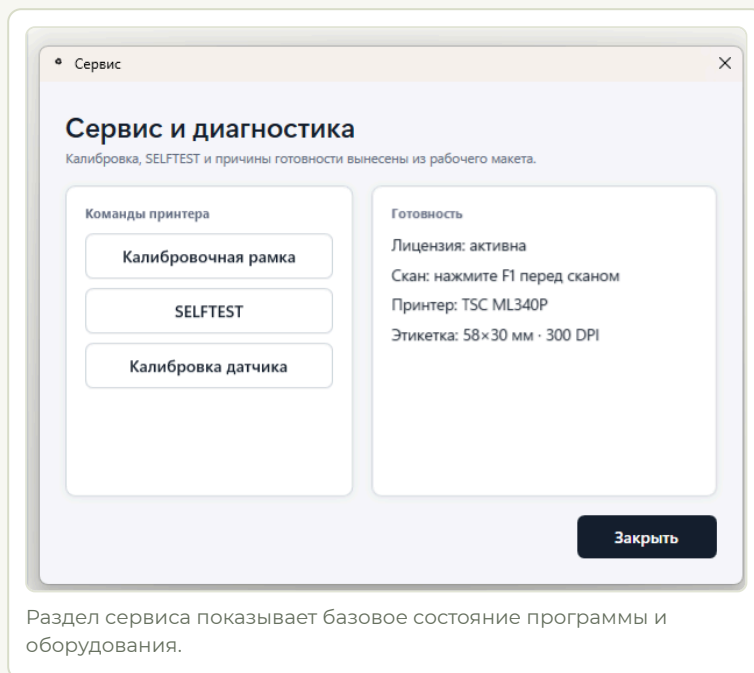
- Активна ли лицензия.
- Готов ли скан.
- Какой принтер выбран.
- Какой размер этикетки и DPI стоят сейчас.

СТОП

Калибровочная рамка, SELFTEST и Калибровка датчика отправляют команды на принтер. Нажимайте их только когда реально хотите проверить или откалибровать принтер.

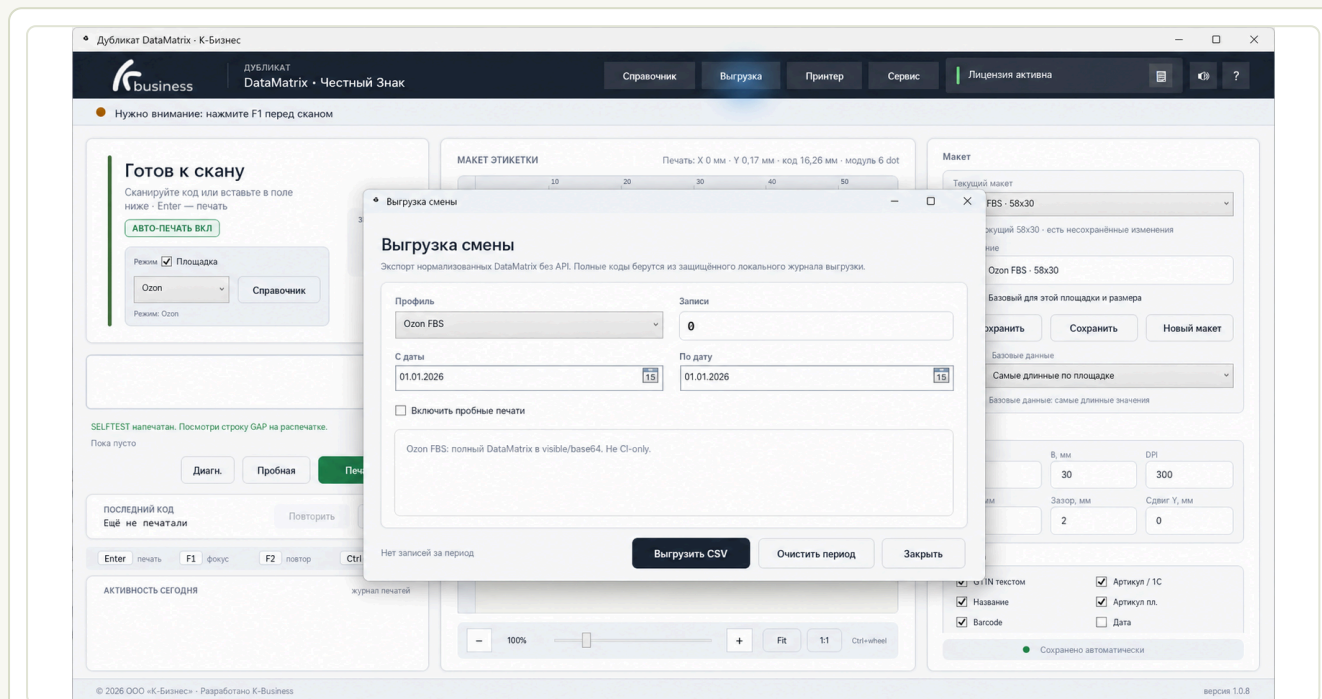
ЖУРНАЛ

Активность сегодня показывает быстрые события текущей работы. Вкладка **Журнал** в справочнике показывает действия со справочником, импортом и сопоставлениями.



Выгрузите смену

Выгрузка нужна, чтобы получить нормализованные DataMatrix после работы без API площадок.



Выгрузка формирует CSV для передачи дальше в обработку или учетный процесс.

ДЕЛАЙТЕ

1. Откройте **Выгрузка**.
2. Выберите профиль площадки.
3. Укажите даты.
4. Если нужны тестовые проверки, включите **Включить пробные печати**.
5. Нажмите **Выгрузить CSV**.
6. Сохраните файл в папку смены или передайте ответственному.

ЧТО В CSV

- Дата и время.
- Профиль выгрузки.
- `marketplace_id`, если он был.
- Нормализованный DataMatrix.
- Данные, нужные для выбранного профиля.

СТОП

Полные коды маркировки в выгрузке используйте аккуратно. Не пересылайте CSV без необходимости.

Частые проблемы

Если печать не прошла, сначала найдите причину по сообщению программы. Не запускайте повторную печать вслепую.

ОШИБКА	ВЕРОЯТНАЯ ПРИЧИНА	ЧТО СДЕЛАТЬ
Лицензия не установлена	Печать заблокирована до активации программы.	Скопируйте ID машины, получите лицензию и установите ее через Установить лицензию .
Лицензия истекла или версия недоступна	Закончился срок либо новая версия выше max_app_version .	Для срочной лицензии получите новый ключ. Для бессрочной продлите период обновлений.
Обновление не загружается	Нет интернета, сервер временно недоступен или лицензия не разрешает версию.	Проверьте интернет и статус лицензии в О программе . Текущая разрешенная версия продолжает работать.
Печать не выполнена ; поле пустое	В макете включен элемент, но данных для него нет.	Проверьте режим Площадка , справочник, товар по GTIN. Если поле не нужно, выключите элемент справа.
Красная рамка на макете	Текст или объект не помещается.	Увеличьте рамку, уменьшите шрифт, проверьте тестовые данные Самые длинные по площадке .
Сканер вставил код, но печать не пошла	Нет Enter после скана, курсор был вне поля, лицензия или принтер не готовы.	Проверьте курсор, Enter после скана, лицензию, принтер и режим площадки.
Товар не подтянулся из справочника	Программа ищет товар именно по GTIN из DataMatrix.	Проверьте GTIN в справочнике. Не ищите по артикулу или barcode площадки вместо GTIN.
Принтер печатает не туда	Неверный размер этикетки, DPI, Сдвиг Y , язык принтера или выбран другой принтер Windows.	Проверьте размер, DPI, Сдвиг Y , язык принтера и выбранное устройство.

ПРИМЕР

Если в макете включен **Barcode**, но справочник не загружен, программа не должна печатать пустую этикетку. Это нормальная защита. Загрузите справочник, найдите товар по GTIN и повторите **Пробная**.

Безопасная работа с кодами

Полный код маркировки нужен только для печати и проверки внутри программы. Для разбора ошибок обычно достаточно скрина статуса или замаскированной строки.

СТОП

- Не переносите КиЗ на другой товар.
- Не отправляйте полный DataMatrix в чаты без необходимости.
- Не храните полные коды дольше, чем требуется для работы.
- Не обходите журнал печати.

ДЕЛАЙТЕ

- Сначала **Пробная**, потом **Печать**.
- Для поддержки присылайте скрин статуса и описание действия.
- Если нужен фрагмент кода, маскируйте чувствительный хвост.
- Сохраняйте выгрузку смены для внутреннего учета.

ПРОВЕРЬТЕ ПЕРЕД СМЕНОЙ ОПЕРАТОРА

- ☐ Принтер выбран.
- ☐ Макет выбран и сохранен.
- ☐ Справочник нужной площадки загружен.
- ☐ Пробная печать прошла.
- ☐ Оператор понимает, что код печатается только на тот же товар.

Чеклист перед работой

ОБОРУДОВАНИЕ

- ☐ Лицензия активна.
- ☐ Сканер вставляет код в поле сканирования.
- ☐ Этикеточный принтер выбран.
- ☐ Размер, DPI, зазор и сдвиг Y проверены.

ДАННЫЕ

- ☐ Площадка выбрана, если в макете есть поля площадки.
- ☐ Справочник загружен.
- ☐ Товар находится по GTIN.
- ☐ Макет без красной подсветки.

ПЕЧАТЬ

- ☐ Пробная прошла с зеленым сообщением.
- ☐ Физическая проба попадает в этикетку.
- ☐ Оператор не печатает повторно при красной ошибке.

ПОСЛЕ СМЕНЫ

- ☐ Выгрузка CSV сделана, если она нужна для учета.
- ☐ Полные коды не пересланы без необходимости.
- ☐ Проблемные случаи переданы в поддержку со скриншотом статуса.

КОНТАКТЫ

ООО «К-Бизнес»

<https://kbusiness.pro/>
info@k-business.shop

ОГРН 1245500009006 · ИНН 5503276389 · КПП 550301001 · товарные знаки № 1142470 и № 1158050, Роспатент